



« C'est quelque chose d'aller quelque part (...) pour avoir un baiser qu'on n'a plus à la maison »

« Parce que justement, il ne faut pas prendre ça comme un refuge. C'est tellement ouvert et convivial, ce n'est pas un refuge. On ne vient pas ici pour se cacher, on vient ici pour rencontrer, pour s'ouvrir... »

« En discutant ensemble, on peut trouver une place... s'aider mutuellement. Voir qu'un sait faire ça et l'autre ça et pouvoir s'aider mutuellement. »

« Mais nous on sait l'important... c'est quand même d'avoir un lit et un toit. Pour les gens, c'est normal. Mais nous on sait que ce n'est pas normal, que c'est déjà un plaisir. »

(Paroles d'usagers-ères)

« C'est la façon d'aborder le problème qu'il faut transformer en premier lieu : ce n'est pas tant sur les exclus qu'il faut se focaliser afin de les ré-insérer, les ré-adapter, les ré-intégrer, les ré-éduquer que sur les rapports sociaux, institutionnels, économiques, culturels qui s'établissent entre eux et le reste de la société. C'est sur la nature de ces échanges et des liens sociaux qu'il faut agir »

DE GAULEJAC, V., TABOADA LEONETTI, I., *La lutte des places, Insertion et désinsertion*, Paris, Desclée de Brouwer, 1994, p. 257.



Titre de la recherche

Démarche évaluative du Centre d'accueil Banc Public

Statut :

- Recherche mandatée par l'Association Banc public, Rte St-Barthélemy 20, 1700 Fribourg, Tél. 0041 26 481 39 46
- Terminée (septembre 2004 à octobre 2005)

Thématiques :

Insertion, exclusion, recherche-intervention, précarité, vulnérabilités, projets sociaux, formes innovatives

Mots-clés :

Politique de lutte contre l'exclusion, insertion, intervention sociale, pratiques innovatrices, travail social communautaire, accueil de jour, pratiques collectives, évaluation, association d'action sociale

Equipe :

- [Marie-Claire Rey-Baeriswyl](#), professeure à la HEF-TS (co-responsable du projet)
- [Caroline Reynaud](#), professeure à la HEF-TS (co-responsable du projet)

Institution porteuse :

Recherche menée par la Haute Ecole fribourgeoise de travail social, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez (www.hef-ts.ch)

Mandant et Partenaire de recherche (participation et apport de ressources) :

Le comité de l'Association Banc Public, Rte St Barthémély 20, 1700 Fribourg : Danièle Mayer Aldana (OSEO), Sabine Corzani (SS Hôpital Psychiatrique), Eric Mullener (La Tuile), Madeleine Christinaz (La Tuile), Anne-Marie Schmid (Directrice Banc Public), Patrick Renevey (Directeur adjoint Banc Public).

2

Financement :

Mandat et financement de l'Association Banc Public (privé).

Descriptif de la recherche :

Evaluation « multi-regards » des deux ans de fonctionnement de cette nouvelle structure qui comporte deux axes (interne : aide au pilotage / externe : pertinence et utilité de l'institution par rapport au contexte). Diverses récoltes de données sont menées auprès des usagers/ères, des intervenant-e-s et acteurs institutionnels du réseau cantonal pour permettre les lectures plurielles.

Objectifs :

- Construire une compréhension détaillée des profils des personnes accueillies
- Etablir un constat circonstancié des prestations offertes durant ces 2 années
- Permettre d'apprécier l'image et l'identité institutionnelles

Méthodes :

Recherche-intervention : démarche évaluative et participative,

Techniques de récolte et d'analyse interactives de données (entretiens de groupe, pédagogie active et interactive, travail inductif à partir du vécu et des expériences réalisées, mises en forme et synthèses d'animation et de production ; questionnaires écrits, enquête par E-sondage par internet; analyses documentaires et statistiques ; entretiens individuels semi-directifs ; Co-analyses de données.

Publications et valorisations :

- Un rapport interne remis au comité,
- un rapport externe a été déposé auprès du Canton
- une synthèse du 16 novembre 2007 : « BANC PUBLIC... regards synthétiques » réalisée pour les médias et le tout public.
- Diverses valorisations ont eu lieu, dont certaines ont été menées, selon la logique de la recherche-intervention, avec les acteurs concernés :
 - **HES-SO //FR : journée nationale de la recherche en HES-SO : 11 mai 2006**, Événementiel Fribourg : poster et conférence : **La recherche au service de la cité... "BANC PUBLIC ! Un banc... pour qui et pour quoi ?"** Marie-Claire Rey-Baeriswyl & Caroline Reynaud, de la Haute Ecole fribourgeoise de travail social, Sabine Corzani & Anne Sager Pochon & Patrick Renevey de Banc Public
 - **Assemblée générale de Banc Public, 17 mars 2006 de 16 h 30 à 18 h 00 à Banc Public** : présentation interactive des résultats de la recherche : "BANC PUBLIC ! Un banc... pour qui et pour quoi ?" Marie-Claire Rey-Baeriswyl & Caroline Reynaud de la Haute Ecole fribourgeoise de travail social & des membres du Groupe de travail de Banc Public
 - **Événement public pour les 5 ans de Banc Public, 16 novembre 2007, Fribourg**, participation à la Table ronde et éclairages scientifiques à partir de la recherche ; Marie-Claire Rey-Baeriswyl, de la Haute Ecole fribourgeoise de travail social.
 - **RECSS, réseau d'études aux confins de la santé et du social, journée scientifique du 28 novembre 2007, à Genève : thème 4 Projet de lutte contre l'exclusion** : Renouvellement des connaissances et repositionnement des acteurs ; M-Claire Rey-Baeriswyl & Caroline Reynaud, Professeures à la HEF-TS & Sabine Corzani de Banc Public
 - **Transferts dans les cours des Etudes initiales** notamment PEC 2002-2006
 - **Transfert dans le cours PG HES « psychiatrie et santé psychique » de la HECV santé, Lausanne, Enseignement Module 3, du 31 mai 2007**, sur le thème « Organisations sociales dans le champ de la santé psychique... quelques enjeux institutionnels » : plusieurs recherches-interventions, dont celle-ci, ont été les supports du cours.

3

Renseignements :

- Marie-Claire Rey-Baeriswyl, Haute Ecole fribourgeoise de travail social, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez ; Tél. Direct: 026.429.62.73 ; courriel: marie-claire.rey-baeriswyl@hef-ts.ch
- Caroline Reynaud, Haute Ecole fribourgeoise de travail social, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez ; Tél. Direct: 026.429.62.49 ; courriel: caroline.reynaud@hef-ts.ch

Date la mise à jour de la fiche : 18.09.2009/db/MCRB