

JOURNAL DE LA RECHERCHE

FORSCHUNGSJOURNAL



LA PANDÉMIE DE COVID-19 : QUELLES INCIDENCES POUR LES PERSONNES EN MARGE DE LA SOCIÉTÉ ?

Ce septième numéro du Journal de la recherche clôt la présentation des six pôles de compétences de la HETS-FR en s'inscrivant dans le pôle « Marginalités, inégalités, intégration ». Alors que ces questions constituent un enjeu majeur pour le travail social, elles se posent de façon encore plus aiguë dans le contexte de pandémie de COVID-19 que nous vivons actuellement. En effet, si les enjeux sanitaires de cette crise sont indéniables, ses effets sociaux sont tout aussi préoccupants, mais souvent moins mis en lumière. En bouleversant les interactions humaines et les réseaux de circulation des ressources, cette crise a probablement exacerbé certaines problématiques sociales, augmenté la précarisation de publics déjà fragilisés et peut-être fait émerger de nouveaux besoins. Les personnes vivant en marge de notre société s'en trouvent particulièrement touchées, car plusieurs d'entre elles se retrouvent privées des ressources précieuses dont elles disposaient pour survivre. Certaines problématiques ont déjà été rendues visibles durant le confinement, comme en ont témoigné notamment les longues files d'attente qui se sont créées pour obtenir des colis alimentaires. Mais d'autres se révèlent depuis la fin du confinement et nécessitent une coordination importante, une agilité et une grande créativité du réseau de professionnel-le-s pour y répondre. Pensons par exemple aux personnes sans domicile fixe qui sont amenées à rester en quarantaine : comment s'isoler lorsqu'espace public et espace privé se confondent dans le quotidien ? Pensons également aux obstacles que doivent franchir les personnes ne disposant ni d'ordinateurs, ni d'accès à internet pour faire un test de dépistage du virus, puisque le préalable exigé est de s'annoncer par le biais d'un portail internet. Il ne s'agit là que de quelques exemples relayés par des professionnel-le-s du secteur de l'intervention à seuil adapté, qui ont su et continuent à faire preuve de créativité pour trouver des réponses innovantes et adaptées aux besoins de ces personnes.

Puissent la recherche et la formation en travail social contribuer à apporter les connaissances utiles pour mieux comprendre les impacts sociaux de cette crise, à valoriser et à prendre part à la construction de réponses innovantes pour faire face aux défis renouvelés d'intégration et de lutte contre les inégalités sociales.

[Annaramia Colombo](#), doyenne Ra&D

PÔLE DE COMPÉTENCES MARGINALITÉS, INÉGALITÉS, INTÉGRATION

Dans nos sociétés pluri-normatives qui accordent davantage de place à la liberté et aux aspirations individuelles, les réponses aux différentes formes de marginalité et d'inégalités sociales sont de plus en plus renvoyées à la responsabilité individuelle et peuvent oublier qu'elles sont aussi liées à des contextes producteurs de vulnérabilités. Par ailleurs, si la marge peut être associée à des formes d'exclusion ou de vulnérabilité sociale, elle peut aussi constituer un lieu où se jouent des dynamiques d'intégration sociale et de construction identitaire, insuffisamment mises en valeur. C'est pour contribuer à appréhender ces défis et à y répondre de façon innovante que les activités de recherche et de formation de la HETS-FR visent à analyser les représentations que différents acteurs et actrices (sociaux, politiques, économiques, citoyen-ne-s, etc.) ont des publics désignés comme marginaux ou victimes d'inégalités, à questionner les logiques politiques et institutionnelles dans leurs principes de catégorisation et d'intervention auprès de ces populations et à mettre en lumière les logiques potentiellement excluantes de gestion de l'espace public. En mettant en évidence les sens donnés à certaines pratiques par les personnes qui les vivent, les travaux menés soulignent le potentiel de reconnaissance de ces pratiques, ainsi que leurs apports en termes d'évolution des normes sociétales. En portant une attention particulière à la participation des acteurs et actrices concerné-e-s, la HETS-FR cherche à créer le dialogue entre les expertises professionnelles, scientifiques et liées à l'expérience vécue.

ACTUALITES DE LA HETS-FR

WEBINAIRE

Méthodologie ESAP : Evaluation Systémique des Aptitudes Professionnelles pour les personnes en situation de handicap. Avec Pierre Castelein. Le **27 octobre** ; en ligne. [Plus d'info](#)

CYCLE DE CONFÉRENCES SUR LA PARTICIPATION

Recherches participatives et injustices épistémiques. Une conférence de Baptiste Godrie, professeur au Département de sociologie de l'Université de Montréal. Le **28 octobre** (17h-18h30), en ligne. [Plus d'info](#)

Quand des personnes en situation de pauvreté, des universitaires et des professionnels pensent et se forment ensemble. Une conférence de Michael Zeier, ATD Quart Monde, en collaboration avec des participant-e-s du projet. Le **2 décembre** (17h-18h30) à la HETS-FR. [Plus d'info](#)

CONFÉRENCE

Soirée-conférence « Autisme : Les interventions pour les jeunes enfants » organisée par Véronique Zbinden Sapin (entre autres). Le **14 janvier 2021** à la HETS-FR. [Plus d'info](#)



LES BESOINS DES PERSONNES SOURDES

Au travers d'une recherche mandatée par le Centre les chemain's (FSS), l'identification des besoins des personnes sourdes et malentendantes de Suisse romande est le point central de cette étude dont l'objectif est d'ajuster les efforts pour contribuer à leur accompagnement optimal. Dans ce cadre, la collaboration entre l'équipe de recherche et les expert-e-s de terrain a favorisé la mise en œuvre d'outils de récoltes de données inclusifs permettant d'accéder aux personnes sourdes et malentendantes les plus exclues. [Geneviève Piérart](#) & [Amélie Rossier](#)

DE LA RÉPARATION À LA PRÉVENTION

La pandémie actuelle révèle au grand jour les lacunes de la protection sociale en Suisse. Elle exacerbe la vulnérabilité des personnes non ou insuffisamment protégées. En raison des défaillances de la protection sociale, environ une personne sur dix connaît des conditions de vie précaires, voire vit en dessous du seuil de pauvreté. Les résultats des études menées par la HETS-FR montrent que l'expérience de la pauvreté n'est pas tellement ponctuelle et passagère mais qu'elle s'inscrit davantage dans des trajectoires de vie marquées par l'exclusion professionnelle. Afin de réduire la pauvreté en Suisse, un changement d'approche est ainsi requis, afin de passer d'un modèle social axé sur la réparation et l'indemnisation dans des conditions strictement définies à un modèle orienté sur la prévention des risques sociaux et la promotion d'une société inclusive. [Elisabeth Gutjahr](#)

PRÉCARITÉ DANS L'ESPACE PUBLIC

Dix ans après l'entrée en vigueur de la décision du Grand Conseil genevois d'interdire la mendicité, une recherche menée à la HETS-FR montre le poids de la mise en œuvre de cette loi sur la précarité et les sentiments d'insécurité des personnes qui continuent pourtant à la pratiquer. Un bon nombre d'entre elles légitiment leur présence dans la rue comme une manière, certes paradoxale, de répondre en fonction de leurs moyens, aux fortes injonctions de notre société en termes d'autonomie. Au moment de sortir du semi-confinement lié à la pandémie de COVID-19 et de constater les effets sociaux majeurs de cette crise, il est primordial de reconnaître l'importance de donner une place visible aux plus précaires dans l'espace public. [Annamaria Colombo](#) & [Caroline Reynaud](#) [Plus d'infos...](#)

CYBERADMIMISTRATION ET TRAVAIL SOCIAL

La nouvelle stratégie suisse de cyberadministration 2020-2023 vise à prioriser le numérique dans les relations administratives, modifiant ainsi les chemins d'accès aux droits et prestations. Les professionnel-le-s du travail social sont directement affecté-e-s dans leur travail d'accompagnement des publics et leur professionnalité. Cette recherche, menée à Fribourg dans les mondes de l'aide sociale et de l'insertion, a pour objectifs d'analyser ces enjeux, les réponses que leur apportent les professionnel-le-s, les ressorts et ressources sur lesquels s'appuient ces réponses, et de proposer des orientations permettant de renforcer le pouvoir d'agir des professionnel-le-s et des publics dans le nouveau contexte cyberadministratif. [Béatrice Vatron-Steiner](#), [Jean-François Bickel](#), [Amélie Rossier](#) & [Raphaël Gerber](#) (stagiaire MATS)

ÉCONOMIE DES PLATEFORMES ET PROTECTION SOCIALE

Le projet européen PLUS « Platform labour in urban spaces » porte sur l'économie des plateformes et étudie ses effets sur le travail, les relations d'emploi et la protection sociale en mobilisant une approche trans-urbaine et interdisciplinaire originale. Plus spécifiquement, le volet porté par la HETS-FR aura en charge la rédaction d'un rapport sur les « skills » (compétences) des travailleurs et travailleuses de la gig economy, la construction d'un MOOQ et l'animation de workshops avec des travailleurs et travailleuses, syndicalistes et représentant-e-s des pouvoirs publics dans deux des sept villes européennes étudiées. [Maël Dif-Pradelier](#)

REVDICATION AU LOGEMENT CONVENABLE : UNE PUBLICATION

Assurer un logement convenable aux populations marginalisées dans un monde de plus en plus urbanisé représente actuellement un défi majeur. L'ouvrage *Housing and Politics in Urban India* s'appuie sur une recherche basée sur une analyse fine des processus de logement dans une métropole indienne, tels que vécus par les habitant-e-s des bidonvilles et leurs porte-voix, afin de saisir un contexte imprégné par des opportunités et fermetures politiques formelles et informelles dans lequel ces revendications (ou mobilisations sociales) réussissent et/ou échouent. Ce livre contribue aux théories portant sur les mouvements sociaux en décrivant et valorisant les engagements communautaires et les stratégies tactiques autour de la revendication d'un logement convenable, afin d'esquisser les préalables à un avenir plus équitable pour les populations marginalisées. [Swetha Rao Dhananka](#) [Plus d'infos...](#)

NOUVEAUX PROJETS

Le travail décent dans le domaine du travail social : les représentations des professionnel-le-s et des étudiant-e-s

Responsable HETS-FR : François Geiser (requérant), Annick Cudré-Mauroux et Christian Maggiori (co-requérant-e-s)

Financement : HES-SO

A l'éclairage des tensions entre rationalisation des dépenses de prestations sociales et exercice des professions du travail social, cette recherche s'intéresse à la représentation que se font les travailleuse-s sociaux-ales et des étudiant-e-s en travail social de la notion de travail décent, à partir de leurs expériences et de leurs attentes. L'étude du vécu subjectif de ces critères permettra notamment de dégager des recommandations visant la promotion et le maintien de conditions de travail décent dans les professions du travail social.

ID Tech – Utilisation de scénarios en réalité virtuelle dans des programmes d'apprentissage pour jeunes ayant une déficience intellectuelle

Responsable HETS-FR : Geneviève Piérart (co-requérante)

En collaboration avec la HEIA-FR : Francesco Carrino (requérant) et Omar Abou Khaled (co-requérant)

Collaboratrice scientifique HETS-FR : Amélie Rossier

Financement : InnoSuisse

Dans l'accompagnement des jeunes présentant une déficience intellectuelle (DI), les déplacements dans l'espace public occupent une



place importante. Ce projet vise à réaliser un dispositif pilote d'apprentissage des déplacements dans l'espace public (traverser la rue, prendre le bus) destiné à des jeunes de 12 à 20 avec une DI. Il utilisera la réalité virtuelle pour permettre aux jeunes de tester en toute sécurité et apprendre certaines situations selon le concept du « learning by doing ».

Jugenddelinquenz, Cyberbullying/-crime und politischer Extremismus in der Schweiz, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Nord-Mazedonien und Serbien – Der 4. International Self-reportdelinquency Survey

Responsable HETS-FR : Sandrine Haymoz (co-requérante)

En collaboration avec la ZHAW : Patrick Manzoni (requérant)

Collaborateurs scientifiques HETS-FR : Riccardo Milani et François Geiser

Financement : Fonds national suisse de recherche (FNRS)

Cette recherche, qui s'inscrit dans le cadre de la plus grande enquête internationale de délinquance auto-reportée (ISR) au monde à laquelle plus de 50 pays participent, porte sur la délinquance juvénile et la victimisation des jeunes en Suisse. 4000 jeunes, fréquentant les 10^e et 11^e années Harmos des cycles d'orientation de toute la Suisse devront ainsi répondre à un questionnaire en ligne.

« Camps Pères-Enfants », accompagnement scientifique et conceptualisation d'une intervention sociale élargie pour le projet-pilote de camps pour pères élevant seuls leur(s) enfant(s) et ces derniers

Responsable HETS-FR : Annamaria Colombo

Recherche mandatée par Pro Juventute Fribourg & MenCare Suisse romande

Cette recherche mandatée, qui s'inscrit dans une perspective de promotion de la famille et de la bienveillance, vise à soutenir scientifiquement l'élaboration conjointe d'un projet pilote de « camps pour les pères solos et leurs enfants » par le biais d'une étude de besoins auprès des pères concernés et des professionnel-le-s qui les accompagnent.

Enquête sur les Seniors 65+ pendant la crise COVID dans le canton de Neuchâtel

Responsables HETS-FR : Christian Maggiori et Maël Dif-Pradelier

Recherche mandatée par Service Cantonal de la Santé publique de Neuchâtel

Enquête sur les personnes de 65 ans et plus pendant et suite à la crise du COVID dans le canton de Vaud

Responsables HETS-FR : Maël Dif-Pradelier et Christian Maggiori

Collaborateur scientifique HETS-FR : François Geiser

Recherche mandatée par le Département de la santé et de l'action sociale vaudois

Suite au rapport général présentant les résultats de l'enquête en ligne menée auprès des seniors de Suisse romande sur leur vécu de la crise du COVID-19, les deux études présentent les résultats des données récoltées auprès des répondant-e-s neuchâtelois-e-s et vaudois-e-s à l'éclairage d'entretiens qualitatifs menés avec des seniors dans ces deux cantons et d'approfondissements statistiques.

Enquête en ligne sur les conditions de travail et la satisfaction au travail des professionnel-le-s actifs et actives au sein des institutions sociales affiliées à INFRI

Responsable HETS-FR : Elisabeth Gutjahr

Recherche mandatée par la Fédération des organisations du personnel des institutions sociales fribourgeoises FOPIS, Fribourg

L'étude-recherche (en principe bilingue) auprès du personnel de l'ensemble des institutions sociales fribourgeoises affiliées à INFRI vise à obtenir une image actuelle la plus large et complète possible de la façon dont le personnel se situe par rapport à leurs conditions et satisfaction au travail, afin notamment de permettre à la FOPIS de faire émerger des pistes de travail (consolidations de démarches, nouveaux développements, améliorations...).

Evaluation du projet « Zukunft Berufsbildung / Avenir Jeunes » dans l'Arc jurassien, le Tessin et le Valais

Responsable HETS-FR : Maël Dif-Pradelier

Collaboratrice scientifique HETS-FR : Nina Richard

Recherche mandatée par la Fondation Intégration Pour Tous IPT, Fribourg

Le programme « Zukunft Berufsbildung / Avenir Jeunes », mis en place par la fondation Intégration pour tous (IPT), à Fribourg puis dans l'Arc jurassien, en Valais et au Tessin propose à des jeunes un coaching personnel permettant de déployer des moyens de chercher, puis idéalement de trouver, une place d'apprentissage. A travers des entretiens menés sur trois ans avec les différents acteurs de ce programme – professionnel-le-s de l'insertion, jeunes, représentant-e-s des entreprises – la HETS-FR est chargée d'évaluer la capacité de ce dispositif à permettre aux jeunes de s'inscrire dans un projet professionnel clair et durable ainsi que son potentiel de viabilité financière et donc de pérennisation.

PUBLICATIONS & RAPPORTS

Acklin, D. (2020). Plurilinguismo e politica linguistica scolastica: « guerra delle lingue » ad « un compromesso tipicamente elvetico ». Dans R. A. Giudici, W. Ronza & V. Pini (dir.), *Il plurilinguismo svizzero e la sfida dell'inglese. Riflessioni dal laboratorio elvetico a confronto con l'Europa* (p. 41-62). Locarno: Armando Dadò editore.

[Plus d'infos...](#)

Berthod, M.-A., Stavrianakis, A., Pillonel, A., & **Castelli Dransart, D. A.** (2019). Imagining Terminality: Anticipations of Suicide with Assistance in Switzerland. *Revista M. Estudos sobre a morte, os mortos e o morrer*, 4(7), 45-49.

Castelli Dransart, D. A., Heeb, J.-L., & Gulfi, A. (2020). Mental Health and Social Care Professionals After a Patient Suicide: Interrelation Between Support Needed, Sought, and Received. *Journal of Psychiatric Practice*, 26(4), 263-272.

[Plus d'infos...](#)

Castelli Dransart, D. A., Lapiere, S., Erlangsen, A., Canetto, S. S., Heisel, M., Draper, B., et al. (2019). A systematic review of older adults' request for or attitude toward euthanasia or assisted-suicide. *Aging & Mental Health*. First published: 10 December 2019.

[Plus d'infos...](#)

Colombo, A., & Carbajal, M. (2019). Jeunes et transactions sexuelles médiatisées par le numérique : échanges indécentes ou quête de reconnaissance? *Revue suisse de travail social*, 25, 174-194.

[Plus d'infos...](#)

Cudré Mauroux, A. (2020). La souffrance des professionnels dans l'intervention face aux comportements-défis de personnes avec un trouble du spectre de l'autisme et/ou une déficience intellectuelle. *Sésame, Revue trimestrielle de la fédération française Sésame – Autisme*, 213, 13-15.

[Plus d'infos...](#)



Cudré Mauroux, A., Piérart, G., & Vaucher, C. (2020). *Co-construire l'autodétermination au quotidien : vers un partenariat entre professionnel-le-s et personnes avec une déficience intellectuelle.* Genève: Editions IES. [Plus d'infos...](#)

Cudré-Mauroux, A., Piérart, G., & Vaucher, C. (2020). Compréhensions et définitions de l'autodétermination dans le contexte de la relation éducative. Dans M. Masse, G. Piérart, F. Julien-Gauthier & D. Wolf (dir.), *Accessibilité et participation sociale. Vers une mise en œuvre de la Convention relative aux droits des personnes handicapées.* Genève: Editions IES. [Plus d'infos...](#)

Cudré-Mauroux, A., Piérart, G., & Vaucher, C. (2020). Partnership with Social Care Professionals as a Context for Promoting Self-Determination among People with Intellectual Disabilities. *Research in Developmental Disability*, 99. [Plus d'infos...](#)

Delessert, Y., Loser, F., & **Jecker-Parvex, M. (2020).** Les visées de la convention relative aux droits des personnes handicapées considérées à partir du terrain helvétique. Dans M. Masse, G. Piérart, F. Julien-Gauthier & D. Wolf (dir.), *Accessibilité et participation sociale. Vers une mise en œuvre de la Convention relative aux droits des personnes handicapées.* Genève: Editions IES. [Plus d'infos...](#)

Dif-Pradalier, M., Lepori, A., & Strozzege, A. (mars, 2020). Archéologie du silence. *Agefi Indices*, 23. [Plus d'infos...](#)

Guerry, S., Reynaud, C., & Donzallaz, K. (2020). Quand des personnes au bénéfice de l'aide sociale participent à la formation des étudiants. *ZESO*, 02/20. [Plus d'infos...](#)

Gulfi, A., Piérart, G., Scozzari, E., Desmarais, C., Tétreault, S., & Lindsay, S. (2020). Les professionnels du champ du handicap dans leur travail auprès des familles migrantes. Une étude en Suisse romande. Une recherche action dans un canton suisse. *Education comparée, Nouvelle série*, 20, 91-109.

Jecker-Parvex, M. (2020). La supervision pédagogique, un temps pour se parler. *VST – Vie sociale et traitements*, 145(1), 113-118. [Plus d'infos...](#)

Lorenz, S., & **Fluehmann, C. (2019).** DOSAVI – *Détection et orientation sociale accompagnée de situations de violences au sein du couple – Guide de référence de la méthodologie 2019.* Bureau de l'égalité entre les femmes et les hommes du canton de Vaud. [Plus d'infos...](#)

Masse, M., **Piérart, G., Julien-Gauthier, F., & Wolf, D. (2020).** *Accessibilité et participation sociale. Vers une mise en œuvre de la Convention relative aux droits des personnes handicapées.* Genève: Editions EIS. [Plus d'infos...](#)

Piérart, G., Arneton, M., Gulfi, A., Albertini-Früh, E., Lidén, H., Makharadze, T., et al. (2020). The Circumstances of Migrant Families Raising Children with Disabilities in Five European Countries: Updating Knowledge and Pursuing New Research. La situation des familles migrantes ayant un enfant en situation de handicap dans cinq pays européens. Pour le renouvellement des connaissances et le développement de recherches. *ALTER, European Journal of Disability Research*. [Plus d'infos...](#)

Piérart, G., Gulfi, A., Scozzari, E., Tétreault, S., & Lindsay, S. (2020). Trajectoires de vie, ressources et soutiens de familles migrantes ayant un enfant en situation de handicap. Une recherche action dans un canton suisse. *Education comparée, Nouvelle série*, 20, 133-148.

Pilonel, A., Berthod, M.-A., & **Castelli Dransart, D. A. (2020).** Le temps de mourir : réflexions sur les usages de la notion d'accélération en lien avec l'assistance au suicide. *Revue suisse de travail social*, 25(19), 122-138. [Plus d'infos...](#)

Tétreault, S., Brisset, C., Bétrisey, C., **Gulfi, A., Leanza, Y., & Kühne, N. (2020).** Perceptions des étudiants en ergothérapie et en travail social quant au développement de leurs compétences interculturelles durant la formation initiale. *Education et socialisation*, 55. [Plus d'infos...](#)

Vaucher, C., **Cudré Mauroux, A., & Piérart, G. (2020).** Environmental, Personal, and Relational Barriers and Facilitators to Self-Determination among Adults with Intellectual Disabilities. *Scandinavian Journal of Disability Research*, 22(1), 97-107. [Plus d'infos...](#)

COMMUNICATIONS, CONFÉRENCES & INTERVENTIONS

Carbajal, M. (2020, 11 février). *Représentations des risques des grossesses non désirées et du VIH/Sida chez les jeunes issus de la migration latino-américaine en Suisse.* Conférence invitée. URMIS, Unité de Recherche Migrations et Sociétés, Séminaire 2019-2020: « Migration, ethnicité, santé », Université de Paris, France.

Carbajal, M. (2020, 24 janvier). *Sexualité des jeunes migrant-e-s en contexte migratoire: Quels enjeux pour le travail social?* Présentation. Journée de la Commission scientifique et du Comité Ra&D du Domaine Travail social de la HES-SO « Les études sur la migration et leur pertinence pour la pratique du travail social », HES-SO Valais/Wallis, Sierre.

AUTRES VALORISATIONS

Carbajal, M., Modica, S. (2020, mars). Le rôle des femmes dans le transnational caregiving. Participation à la création de panneaux thématiques. Exposition organisée par le « Collectif spontané Grève des Femmes » dans les locaux Mozaik-HESO-FR. Journée internationale des droits des femmes, Fribourg.

Casalini, S. (2020, 4 février). Aufklärung – Die Sache mit dem Sex [Interview de **A. Colombo**]. ElternMagazin. [Plus d'infos...](#)

RTS La 1^{re}. (2020, 25 mai). Les ados et le confinement [Interview de **A. Colombo**]. La Matinale 5h - 6h30: RTS la 1^{re}. [Plus d'infos...](#)

Services Publics. (2020, 22 mai). Retour sur une grève « d'en-bas ». [Interview de **M. Dif-Pradalier**]. Services PUBLICS. [Plus d'infos...](#)

MÉDIA

Diverses interventions des collaborateurs et collaboratrices de la HETS-FR dans les médias sont [disponibles en ligne](#).

