

L'IDENTITE PROFESSIONNELLE AU SEIN DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE : REPRESENTATIONS COLLECTIVES DE DEUX PROFESSIONS CHEZ LES APPRENANTES ET APPRENANTS, ENSEIGNANTES ET ENSEIGNANTS, FORMATRICES ET FORMATEURS

Financement

Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT), via la Leading House « Qualité de la formation professionnelle » (Université de Fribourg)

Réseau d'étude aux confins de la santé et du social (RECSS)

Equipe

Responsable

- [Dolores Angela Castelli Dransart](#), Haute Ecole fribourgeoise de travail social (HEF-TS), Givisiez

Co-responsable

- Jacqueline De Puy, Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP), Lausanne

Collaboratrices et collaborateur de recherche

- [Valérie Perriard](#), Haute Ecole fribourgeoise de travail social (HEF-TS), Givisiez
- [Véronique Zbinden Sapin](#), Haute Ecole fribourgeoise de travail social (HEF-TS), Givisiez
- Benoît Gay des Combes, Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP), Lausanne
- Marie-Cécile Monin, Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP), Lausanne

Thématiques

Profils et identités professionnels

Mots-clés

Formation professionnelle initiale, identité professionnelle, apprenant-e-s, représentations collectives, assistant socio-éducatif, polymécanicien, professionnalisation

Descriptif

Les mutations qui traversent actuellement le monde du travail (modernisation, globalisation, flexibilisation, technologisation), ainsi que les diverses modifications qui s'opèrent au sein du système de formation professionnelle (révision d'ordonnances, de réglementations, disparition de certaines formations et apparition de nouvelles) ne sont pas sans influence sur l'identité professionnelle. Dès lors, qu'est-ce qu'une professionnelle et professionnel aujourd'hui, dans ce contexte changeant ?

Cette recherche a eu pour objectif de restituer l'image actuelle d'une professionnelle et d'un professionnel. Elle a visé à saisir les composantes de l'identité professionnelle et leurs contenus ainsi qu'à définir ce qu'est une identité professionnelle valorisée et valorisante :

- en référence à deux professions contrastées : assistante et assistant socio-éducatif (ASE) et polymécanicienne et polymécanicien (PMC) ;
- à partir des représentations de différents groupes d'actrices et d'acteurs impliqués dans la formation initiale à ces deux professions : apprenantes et apprenants, enseignantes et enseignants, formatrices et formateurs et informatrices et informateurs¹.

Les résultats ont permis de mettre en évidence quatre composantes majeures de l'identité professionnelle : le rapport à l'activité, au référent professionnel, aux perceptions sociales de la profession, au cadre prescriptif et organisationnel. Ils décrivent pour chaque profession et en référence à chacune des composantes, quels en sont les contenus et les éléments valorisés et valorisants. En outre, les résultats ont permis d'aboutir, pour chacun des deux métiers, à une modélisation des profils professionnels privilégiés selon les représentations des actrices et acteurs impliqués. Ils indiquent des similarités, mais surtout des différences entre le profil professionnel des ASE et celui des PMC.

S'agissant des ASE, deux éléments se distinguent comme des aspects clé de leur activité et de leur profil professionnel : l'accompagnement au quotidien de l'usagère et de l'utilisateur et le travail d'équipe. Il ressort par ailleurs que le profil des ASE se construit en référence à des images contradictoires de la profession, qui conjuguent perceptions favorables et défavorables du métier. Celui-ci prend forme dans un cadre prescriptif et organisationnel encore largement indéterminé, qui rend difficile le positionnement de la profession. Les résultats montrent finalement que le profil professionnel des ASE est encore largement indéfini et qu'il révèle nombre d'enjeux qui laissent des questions ouvertes quant aux contours plus définitifs que prendra cette nouvelle profession.

Le profil professionnel des PMC apparaît pour sa part, ainsi que l'indiquent les résultats, stable et clairement défini. Il est construit autour d'un élément central qui se présente comme le noyau « dur » de l'activité du PMC : la construction de pièces. Le profil des PMC est cependant fortement modulé par l'entreprise dans laquelle elle ou il travaille : sa taille, son degré de modernité, son prestige..... Les résultats révèlent par ailleurs que la profession de

¹ Les informatrices et informateurs, issus de milieux professionnels divers, sont des personnes considérées comme des spécialistes des professions en question et/ou de la formation professionnelle

PMC se caractérise par une grande autonomie dans le travail et des contacts restreints avec les autres professionnelles et professionnels. Quant aux images de la profession, elles laissent entrevoir une méconnaissance de ce métier par le grand public et un manque de reconnaissance de la profession.

Méthode

L'étude, de type qualitatif, a conjugué 19 entretiens individuels de type semi-directifs conduits avec des informatrices et informateurs et 14 focus groups menés avec des apprenantes et apprenants ASE/ PMC, leurs enseignantes et enseignants et leurs formatrices et formateurs en institution/ entreprise (N=114).

Durée

Juillet 2005 – Février 2008

Publications

Perriard, V., Castelli Dransart, D.A., & Zbinden Sapin, V. (2009). Identité professionnelle et enjeux de la nouvelle profession d'assistant socio-éducatif (ASE). *Actualité sociale*, 22, 4-5.

Castelli Dransart, D.A., Perriard, V., De puy, J., Zbinden Sapin, V., Gay-des-Combes, B., Monin, M.-C. (2008). *L'identité professionnelle au sein de la formation professionnelle initiale. Représentations collectives de deux professions (polymécanicien et assistant socio-éducatif) chez les apprenants, enseignants, formateurs et informateurs.* Synthèse du volet de l'étude consacré à la profession d'assistant socio-éducatif.

Castelli Dransart, D.A., De Puy, J., Perriard, V., Zbinden Sapin, V., Gay-des-Combes, B., & Monin, M.-C. (2008). *L'identité professionnelle au sein de la formation professionnelle initiale. Représentations collectives de deux professions (polymécanicien et assistant socio-éducatif) chez les apprenants, enseignants, formateurs et informateurs.* Rapport de recherche soumis à la Leading House « Qualité de la Formation professionnelle ».

Communications

Castelli Dransart, D.A., Perriard, V & Zbinden Sapin, V. (2010, 6 mai). *Identité professionnelle et enjeux de la nouvelle profession d'assistant-e socio-éducatif/ve (ASE).* Conférence sur invitation, journée "Apprentissages dans les domaines santé et social: Identité et marché du travail", Tolochenaz, Suisse.

Castelli Dransart, D.A. Perriard, V., & Zbinden Sapin, V. (2009, 7 mai). *Assistant socio-éducatif. Quels identités et profils professionnels?* Conférence OrTra Fribourg, Fribourg, Suisse.

- Castelli Dransart, D.A., Perriard, V. & Zbinden Sapin, V.** (2009, 30 avril). *Assistant socio-éducatif : réalités et défis d'une nouvelle profession*. Communication dans le cadre de la formation ASE, Grangeneuve, Suisse.
- Perriard, V., Castelli Dransart, D.A., & Zbinden Sapin, V.** (2009, April 26-29). *The introduction of the new "socio-educational assistant" profession (SEA) in Switzerland: Means of rationalization? Means of professional improvement of quality?* Paper presented at the 1st ENSACT Joint European Conference Social action in Europe "Different legacies & Common challenges", Dubrovnik, Croatia.
- Castelli Dransart, D.A., Perriard, V., & Zbinden Sapin, V.** (2009, 21-24 avril). *Assistant socio-éducatif: quels référents identitaires pour quelles pratiques?* Communication présentée au 3ème Congrès de l'Association Internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale (AIFRIS) «Intervention sociale et Développement : Quelles références pour quelles pratiques ?», Institut national du travail et des études sociales, Hammamet, Tunisie.
- Castelli Dransart D.A., Perriard, V., Zbinden Sapin, V., De Puy, J., Gay-des-Combes, B., & Monin, M.-C.** (2009, March 25-27). *Valued and valuable professional identity in vocational education and training (VET): collective representations among trainees, trainers and teachers*. Paper presented at the Interdisciplinary Congress on Research in Vocational Education and Training "Effectiveness of Learning and Efficiency in VET Systems", Berne/Zollikofen, Suisse.
- Perriard, V., Castelli Dransart, D.A., Zbinden Sapin, V., De Puy, J., Gay-des-Combes, B., & Monin, M.-C.** (2008, July 21-24). *Development of social work profession in the French speaking part of Switzerland : the new profession of "socio-educational assistant", professional profiles, political, economic and social stakes*. Paper presented at the 34th biannual Congress of the IASSW (International Association of Schools of Social Work), Durban, South Africa.
- De Puy, J., Gay-des-Combes, B., **Castelli Dransart, D.A., Perriard, V., & Zbinden Sapin, V.** (2007, August 28 – September 1). *Polymechanics professional identity in vocational education and training (VET): collective representations among trainees, trainers and teachers?* Poster presentation at the EARLI Congress, Budapest, Hungary.
- De Puy, J., Gay-des-Combes, B., **Castelli Dransart, D.A., Perriard, V., & Zbinden Sapin, V.** (2007, August 28 – September 1). *The polymechanics dilemma: key aspects of professional identity in Swiss vocational education and training (VET)*. Poster presentation at the EARLI Congress, Budapest, Hungary.
- Perriard, V., Castelli Dransart, D.A., Zbinden Sapin, V., De Puy, J., & Gay-des-Combes, B.** (2007, 3–6 juillet 2007). *La nouvelle formation d'assistant socio-éducatif en Suisse romande: regards croisés des apprenants assistants socio-éducatifs, de leurs enseignants et formateurs sur les profils professionnels privilégiés et valorisés*. Communication présentée au II^{ème} Congrès international des formateurs en travail social et des professionnels francophones de l'intervention sociale, Namur, Belgique.
- Zbinden Sapin, V., Castelli Dransart, D. A., De Puy, J., Perriard, V., & Gay-des-Combes, B.** (2006, 2 novembre). *Les représentations collectives de l'identité professionnelle au*

sein de la formation professionnelle initiale. Poster présenté à la Journée de l'Association Recherche Santé Social (ARSS), HEP, Lausanne, Suisse.

Zbinden Sapin, V., Castelli Dransart, D.A., Perriard, V., De Puy, J., & Gay-des-Combes, B. (2006, 11th – 13th October). *Professional identity in the social domain.* Poster presented at the 14th European Association for Research on Learning and Instruction Special Interest Group (EARLI SIG) “Professional Learning and Development” Biennial Meeting, Heerlen, Netherland.

De Puy, J., **Castelli Dransart, D. A., Perriard, V.,** Gay-des-Combes, B., & **Zbinden Sapin, V.,** (2006, 23rd – 29th July). *Young Trainees and Professional Identity in Switzerland : pride or prejudice.* Paper presented at the XVI ISA World Congress of Sociology, Durban, South Africa.

Castelli Dransart, D.A., De Puy, J., Perriard, V., Zbinden Sapin, V., & Gay-Des-Combes, B. (2006, 11 mai). *Polymécancien-ne et assistant-e socio-éducatif/ve : quelle identité professionnelle ?* Poster présenté à la Journée nationale de la Recherche appliqué et du Développement, Fribourg, Suisse.

De Puy, J., **Castelli Dransart, D. A., Zbinden Sapin, V., Perriard, V., & Gay-des-Combes, B.** (2005, 4th July). *From trainees to professionals: blueprint for a research project.* Communication presented at the Board Member’s Meeting, Leading House Quality of Vocational Education, Fribourg, Suisse.

5

Renseignements

Dolores Angela Castelli Dransart, angela.castelli@hefr.ch

Valérie Perriard, valerie.perriard@hefr.ch

Véronique Zbinden Sapin veronique.zbindensapin@hefr.ch