

## CONSEQUENCES DU SUICIDE D'UNE CLIENTE OU D'UN CLIENT SUR LES PROFESSIONNELLES ET PROFESSIONNELS DE L'ACTION SOCIO-SANITAIRE : IMPACT INDIVIDUEL, REPERCUSSIONS SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET MODALITES DE GESTION

---

### Financement

Fonds National Suisse de la recherche scientifique (FNS), DO REsearch (DORE)  
Réseau d'Etudes aux Confins de la Santé et du Social (RECSS)

### Equipe

#### Responsable

- [Dolores Angela Castelli Dransart](#), Haute Ecole fribourgeoise de travail social (HEF-TS), Givisiez

#### Coresponsable

- Nadine Kaufmann Didisheim, Département de Psychiatrie, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (DP-CHUV), Prilly

#### Collaboratrices de recherche

- [Alida Gulfi](#), Haute Ecole fribourgeoise de travail social (HEF-TS), Givisiez
- [Elisabeth Gutjahr](#), Haute Ecole fribourgeoise de travail social (HEF-TS), Givisiez

### Thématique

Suicide

### Mots-clés

Suicide, patient/client, impact, professionnels socio-sanitaires, gestion, pratiques professionnelles, soutien

### Descriptif

Cette recherche visait à identifier et à caractériser les conséquences du suicide d'une patiente/cliente ou d'un patient/client sur les professionnelles et professionnels de la santé et du social en contact avec des populations à risque et œuvrant en milieu institutionnel. L'étude s'intéressait également aux démarches et aux ressources que ces professionnelles et professionnels mobilisent pour faire face à cet événement.

Les résultats ont mis en évidence que le suicide d'une patiente/cliente ou patient/client provoque toute une série de conséquences, tant au niveau individuel, que professionnel,

voire institutionnel. Au niveau individuel, les réactions émotionnelles les plus importantes ont été le choc, l'impuissance et la tristesse, alors que le stress s'est exprimé davantage par des symptômes d'intrusion. Pour la majorité des professionnelles et professionnels, l'impact émotionnel a été plutôt modéré, toutefois,  $\frac{1}{4}$  des répondantes et répondants ont ressenti un impact plus important. Les professionnelles et professionnels les plus affectés sont celles et ceux qui ont entretenu une relation proche avec la personne suicidée, celles et ceux qui ont reçu le moins de soutien ainsi que les professionnelles et professionnels les moins âgés et expérimentés. Le suicide a eu également un impact au niveau des pratiques professionnelles. Ainsi, le suicide a engendré une sensibilité accrue aux indices du risque suicidaire et davantage d'anxiété à travailler avec des personnes suicidaires. Les femmes ainsi que les professionnelles et professionnels émotionnellement attachés à la patiente/cliente ou au patient/client ou semblent davantage concernés. Le lieu du suicide joue également un rôle, puisque les modifications sont plus importantes si le suicide a eu lieu au sein de l'institution ou dans ses environs immédiats. Les résultats ont indiqué également un infléchissement des pratiques professionnelles se traduisant par un intérêt accru pour la problématique du suicide, une augmentation des hospitalisations préventives des personnes suicidaires ou des précautions prises dans leur suivi, davantage de consultations des collègues ainsi qu'une attention accrue face aux aspects légaux de la pratique. Au niveau institutionnel, les démarches les plus courantes chez les professionnelles et professionnels suite au suicide d'une patiente/cliente ou patient/client ont été les contacts avec l'entourage de la personne décédée et les échanges avec les autres patientes/clientes et patients/clients. De plus, environ  $\frac{1}{3}$  des professionnelles et professionnels ont rapporté l'existence de procédures ou de mesures post-suicide dans son milieu de travail (réunions avec l'équipe ou une superviseuse ou un superviseur pour discuter des facteurs ayant mené au suicide d'une patiente/cliente ou d'un patient/client, réunions pour faire l'analyse critique du suivi). Enfin, environ  $\frac{2}{3}$  des répondantes et répondants ont affirmé avoir reçu suffisamment de soutien de la part de leur entourage professionnel et privé pour faire face au suicide de leur patiente/cliente ou patient/client et en ont été plutôt satisfaits.

2

## Méthodes

Pour réaliser la recherche, une approche essentiellement quantitative en deux phases a été adoptée. Dans la première, un sondage par questionnaire auprès de 559 institutions et services socio-sanitaires fribourgeois et vaudois a été réalisé pour identifier les institutions concernées par le suicide d'un de leurs patientes/clientes ou patients/clients au cours des 5 dernières années. Dans la deuxième phase, les professionnelles et professionnels susceptibles d'avoir vécu un tel décès au sein de ces institutions ont été sollicités par le biais d'un questionnaire anonyme : 1336 questionnaires destinés aux médecins, infirmières et infirmiers, assistantes et assistants sociaux et éducatrices et éducateurs sociaux ont été adressés à 104 institutions concernées par le suicide. Au total, 448 (34%) professionnelles et professionnels ont rempli et retourné le questionnaire, parmi lesquels 314 ont effectivement vécu un suicide.

Les analyses quantitatives ont été réalisées à l'aide des logiciels SPSS, version 13.5, et HLM, version 5.04. Des analyses uni- et bivariées ont été effectuées pour décrire la population étudiée et explorer les données. Ensuite, divers types d'analyses multivariées ont été réalisées : analyses factorielles, analyses en cluster et analyses de régression linéaires multiples, logistiques et hiérarchiques. Les données qualitatives ont été soumises à une analyse de contenu.

### **Partenaire de terrain ou de recherche (participation et apport de ressources)**

- Département de Psychiatrie, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (DP-CHUV), Prilly

### **Durée**

Octobre 2005 – Mai 2007

### **Publications**

**Castelli Dransart, D. A., Heeb, J.-L., Gulfi, A., & Gutjahr, E.** (2015). Stress reactions after a patient suicide and their relations to the profile of mental health professionals. *BMC Psychiatry*, 15, 265-273.

**Gulfi, A., Castelli Dransart, D. A., Heeb, J.-L., & Gutjahr, E.** (2015). The Impact of Patient Suicide on the Professional Practice of Swiss Psychiatrists and Psychologists. *Academic Psychiatry*, 40(1), 13-22.

**Gulfi, A., Heeb, J.-L., Castelli Dransart, D. A., & Gutjahr, E.** (2015). Professional reactions and changes in practice following patient suicide: what do we know about mental health professionals' profiles? *The Journal of Mental Health Training, Education and Practice*, 10(4), 256-267.

**Castelli Dransart, D. A., Gutjahr, E., Gulfi, A., Kaufmann Didisheim, N., & Séguin, M.** (2014). Patient Suicide in Institutions: Emotional Responses and Traumatic Impact on Swiss Mental Health Professionals. *Death Studies*, 38(5), 315-321. doi:10.1080/07481187.2013.766651

Séguin, M., Bordeleau, V., Drouin, M.-S., **Castelli Dransart, D. A.**, & Giasson, F. (2014). Professionals' Reactions Following a Patient's Suicide : Review and Future Investigation. *Archives of Suicide Research*. First published online : 20 May 2014. doi:10.1080/13811118.2013.833151

**Heeb, J.-L., Gutjahr, E., Gulfi, A., & Castelli Dransart, D.A.** (2011). Psychometric properties of French Version of the Impact of Event Scale-Revised in mental health and social professionals after a patient suicide. *Swiss Journal of Psychology*, 70(2), 105-111.

- Gulfi, A., Castelli Dransart, D.A., Heeb, J.-L., & Gutjahr, E.** (2010). The impact of patient suicide on the professional reactions and practices of mental health caregivers and social workers. *Crisis: the Journal of Crisis Intervention and Suicide Prevention*, 31(4), 202-210.
- Castelli Dransart, D.A.** (2009). Face au suicide d'un patient. *Santé Mentale*, 134, 68-72.
- Castelli Dransart, D.A., & Gulfi, A.** (2008). Les travailleurs sociaux confrontés au suicide d'un usager/client. *Actualité sociale*, 14, 2-4.
- Castelli Dransart, D. A., Kaufmann Didisheim, N., Gulfi, A., & Gutjahr, E.** (2008). *Conséquences du suicide d'un client sur les professionnels de l'action socio-sanitaire. Impact individuel, répercussions sur les pratiques professionnelles et modalités de gestion.* Brève synthèse à l'intention des professionnels. Fribourg : Haute Ecole de travail social.
- Kaufmann Didisheim, N., Camus, D., **Gulfi, A. & Castelli Dransart D.A.** (2007). Suicide d'un patient et réactions des professionnels. *Revue Médicale Suisse*, 3(125), 2092-2094.
- Castelli Dransart, D. A., Kaufmann Didisheim, N., Gulfi, A., & Gutjahr, E.** (2007). *Conséquences du suicide d'un client sur les professionnels de l'action socio-sanitaire. Impact individuel, répercussions sur les pratiques professionnelles et modalités de gestion.* Rapport de recherche au FNS-DORE (non publié). Givisiez : Haute Ecole fribourgeoise de travail social.

## Communications

- Castelli Dransart, D. A.** (2015, July 10, invited). *Overview of activities in Suicide Prevention and Postvention.* Communication presented at the Center for Suicide Prevention and Research and School of Public Health, Shandong University, Jinan, China.
- Castelli Dransart, D. A.** (2015, 3 février). *Les Impacts personnels et professionnels du suicide d'un patient ; implications et enjeux pour la postvention et la formation.* Matinée d'études à la 15<sup>ème</sup> Rencontre provinciale de prévention du suicide «Les endeuillés du suicide», Cité Miroir, Liège, Belgique.
- Castelli Dransart, D. A.** (2015, 2 février). *Et après ? Les endeuillés du suicide.* Conférence et table-ronde dans le cadre de la 15<sup>ème</sup> Rencontre provinciale de prévention du suicide, Cité Miroir, Liège, Belgique.
- Castelli Dransart, D. A., Grad, O., & Andriessen, K.** (2014, 29 August). *Patient/client suicide: What Helps the Professionals to continue to care for suicidal Patients with Professionalism?* Communication presented at the 15<sup>th</sup> European Symposium on Suicide and Suicidal Behaviour, Tallinn, Estonia.
- Castelli Dransart, D. A.** (2013, 25 octobre). *Réactions de stress ou post-traumatiques suite à la survenance d'un suicide : qui sont les professionnels les plus impactés ?* Conférence présentée dans le cadre des 45<sup>èmes</sup> Journées du GEPS (Groupement d'étude de prévention du suicide) "Prévenir le suicide sans le monde du travail", Lyon, France.
- Castelli Dransart, D. A., Heeb, J.-L., Gutjahr, E., & Gulfi, A.** (2013, 25 September). Impact and Challenges of a Patient Suicide : Distinguishing Subgroups of Most Distressed Mental

Health Careers in Switzerland. Communication presented at the XXVII World Congress of the IASP (International Association of Suicide Prevention) "Preventing suicidal behavior on five continents - Innovative treatments and interventions" Oslo, Norway.

**Castelli Dransart, D. A.** (2013, 10 juin) (sur invitation). *Suicide d'un patient : le degré des réactions au stress selon les profils des professionnels*. Communication présentée dans le cadre du Colloque scientifique mondial sur le suicide organisé par l'International Academy for Suicide Research (IASR) "De la recherche à la pratique", Montréal, Canada.

**Castelli Dransart, D. A., Gulfi, A., & Gutjahr, E.** (2012, 7 septembre). *L'impact du suicide d'un-e client-e/patient-e sur les professionnel-le-s du social et de la santé. Résultats et pistes de réflexions à partir de deux études*. Communication orale présentée dans le cadre du Colloque scientifique organisé par la HEF-TS (Haute Ecole fribourgeoise de travail social) à l'occasion de son 40<sup>ème</sup> anniversaire "Le social : tourments et tournants", Université de Fribourg, Fribourg, Suisse.

**Castelli Dransart, D. A., Gutjahr, E., Kaufmann Didisheim, N., & Gulfi, A.** (2007, 28<sup>th</sup> August -1<sup>st</sup> September). *Emotional impact of a patient/client suicide on mental health caregivers and social workers*. Communication presented at the XXIV World Congress International Association for Suicide Prevention, Killarney, Ireland.

**Castelli Dransart, D. A., Kaufmann Didisheim, N., Gutjahr, E., Gulfi, A., Heeb J.-L., & Camus, D.** (2007, 21 juin). *Impact émotionnel du suicide d'un-e patient-e/client-e sur les professionnels de l'action socio-sanitaire*. Communication présentée à la Swiss Public Health Conference 07, Olten, Suisse.

**Gulfi, A., Gutjahr, E., Castelli Dransart, D. A., Heeb, J.-L., Kaufmann Didisheim, N., & Camus, D.** (2007, 21<sup>st</sup> June). *The effects of patient/client suicide on mental health caregivers' and social workers' professional practices*. Poster presented at the Swiss Public Health Conference 07, Olten, Switzerland.

**Gutjahr, E., Gulfi, A., Castelli Dransart, D. A., Kaufmann Didisheim, N., Camus, D., & Heeb, J.-L.** (2006, 2 novembre). *Impact du suicide d'un-e patient-e/client-e sur les professionnels de la santé et du social*. Poster présenté à la Journée de l'Association Recherche Santé Social (ARSS), Lausanne, Suisse.

**Castelli Dransart, D.A, & Gutjahr, E.** (2006, 23 October) (sur invitation). *Impact of patient suicide on Social workers and Mental Health care-givers*. Conference presented at the University of California at Berkeley, School of Social Welfare, San Francisco.

**Castelli Dransart, D. A., Kaufmann Didisheim, N., Gutjahr, E., Gulfi, A., Camus, D., & Heeb, J.-L.** (sur invitation 2006, 21 – 23 septembre). *Conséquences du suicide sur les professionnels et leur pratique : résultats préliminaires d'une étude menée en Suisse romande*. Communication présentée aux 38<sup>ème</sup> Journées du GEPS, Dijon, France.

**Castelli Dransart, D. A., Kaufmann Didisheim, N., Gulfi, A., & Gutjahr, E.** (2006, 11 mai). *Les professionnels de l'action socio-sanitaire face au suicide d'un-e client-e/patient-e*. Communication présentée à la Journée nationale de la recherche appliquée et du Développement, Fribourg, Suisse.

**Castelli Dransart, D.A.**, Kaufmann Didisheim, N., **Gutjahr, E. & Gulfi, A.** (2006, 11 mai). *Les professionnel-le-s de l'action socio-sanitaire face au suicide d'un client-e/patient-e*. Poster présenté à la journée nationale de la Recherche appliquée et du Développement, Fribourg, Suisse.

**Castelli Dransart, D.A.** (2006, 9-12 September) (sur invitation). *Impact of a client's suicide on professionals at the panel « Bereavement counseling as suicide prevention »*. Communication at the 11th European Symposium on Suicide and Suicidal Behaviour, Portoroz, Slovenia.

Grad, O., Andriessen, K., & **Castelli Dransart, D.A.** (2006, 10th September). Bereavement counseling as suicide prevention. Communication presented at the XIth European symposium on suicidal behavior, Portoroz, Slovenia.

### Renseignements

Dolores Angela Castelli Dransart, [angela.castelli@hefr.ch](mailto:angela.castelli@hefr.ch)

Alida Gulfi, [alida.gulfi@hefr.ch](mailto:alida.gulfi@hefr.ch)

Elisabeth Gutjahr, [elisabeth.gutjahr@hefr.ch](mailto:elisabeth.gutjahr@hefr.ch)