



Les enjeux éthiques du numérique pour le travail social: regards croisés

Cycle de conférences 2023, HETS Fribourg

Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR)
Rte de arsenaux 16a, Fribourg
Accès libre sans inscription

Hes·so

L'obligation croissante de recourir aux technologies numériques pour faire face aux exigences des différents domaines de la vie sociale, professionnelle ou encore administrative, affecte de nombreux aspects du quotidien des travailleurs sociaux et travailleuses sociales, dans leur rôle d'accueil et d'accompagnement de bénéficiaires aux profils et situations divers. Cette digitalisation des pratiques et des organisations invite à interroger la présence diffuse et multiforme du numérique à la lumière des missions et des valeurs du travail social. Dans quelle mesure et de quelle manière les mandats de développement social et d'appui à l'autonomisation des personnes s'en trouvent-ils interrogés et repensés? En quoi les technologies numériques peuvent-elles être source d'*empowerment* ou, au contraire, d'exclusion en raison notamment des ressources et compétences requises pour pouvoir faire un usage «stratégique» de la multiplicité des dispositifs numériques? Quels enjeux éthiques pose la digitalisation au travail social?

Pour réfléchir ensemble à ces questions, la Haute école de travail social Fribourg propose en 2023 un cycle de conférences pour interroger la place de l'humain et de sa vulnérabilité dans un monde numérisé, et questionner le rôle et les marges de manœuvre des professionnel-le-s du travail social dans un contexte où la dimension technique tend à prendre le pas sur la dimension sociale.

Cinq conférences apporteront des éclairages à partir de divers projets développés dans différents contextes académiques et professionnels, en Suisse et à l'étranger, en collaboration avec des professionnel-le-s de terrain. Proposant un va-et-vient du regard, de la technique à l'humain et de l'individu au collectif, ces conférences identifieront les capacités d'action qui s'aménagent autour des outils et avec ceux-ci, sans se départir du regard critique sur leurs opportunités et leurs limites. Ce faisant ces conférences se veulent aussi des espaces pour réfléchir collectivement à ce que signifie l'« inclusion numérique » au regard d'une éthique qui a pour objectif une vie bonne favorisée par des institutions justes.

Ces conférences s'adressent à toute personne qui s'intéresse à la transition numérique dans le travail social et à ses enjeux en termes de justice sociale. Elles se déroulent en français.

Le droit à l'inclusion numérique, nouvelle frontière des droits? Exploration juridique et sociologique

Lundi 13 février 2023

17h15 - 18h45

Jean-François Bickel et **Béatrice Vatron-Steiner** (HETS-FR); **Mark Osende** (Juriste à l'Etat du Tessin et Doctorant à l'Université de Fribourg)

La fracture numérique et la dématérialisation des relations administratives ont conduit à mettre sur le devant de la scène la revendication d'un droit à l'inclusion numérique, celui-ci étant dans certains endroits inscrit dans la loi et mis en œuvre dans des dispositifs de formation ou d'action sociale. En croisant les approches juridique et sociologique, cette conférence s'attachera, d'une part, à faire le point sur les diverses façons dont cette notion est interprétée et concrétisée dans l'ordre juridique suisse et des pays environnants; d'autre part, à mettre en évidence dans quelle mesure et comment le registre du droit à l'inclusion numérique se concrétise dans le déploiement du dispositif cyberadministratif fribourgeois.

Numérique et insertion peuvent-ils faire bon ménage?

Le point de vue des professionnel·le·s de l'accompagnement

Mardi 7 mars 2023

17h15 - 18h45

Maël Dif-Pradalier, Thomas Jammet et Cédric Jacot [HETS-FR]; **Stéphane Manco** [Démarche, Insertion Suisse]

Malgré ses avantages supposés ou réels, la dématérialisation administrative crée aussi de nouvelles contraintes en matière d'accès à l'information et aux droits, et renforce les inégalités entre les bénéficiaires des prestations sociales. Leur manque de compétences dans l'utilisation des outils numériques constitue même le principal frein à leur (ré-)insertion, pour une écrasante majorité de professionnel·le·s du domaine. Tel est l'un des constats de la recherche exploratoire financée par le Dicastère Recherche & Innovation de la HES-SO (2021-2022) et centrée sur les professionnel·le·s de l'insertion en Suisse: « Quel accompagnement vers l'insertion socio-professionnelle dans une société numérique? Opportunités et défis pour les professionnel·le·s ». La présentation sera l'occasion de revenir sur les principaux résultats de cette étude qui seront discutés par M. Stéphane Manco, directeur général de Démarche et Vice-Président d'Insertion Suisse.

Des outils numériques au service des jeunes à besoins éducatifs particuliers: expériences et enjeux

Lundi 22 mai 2023

17h15 - 18h45

Geneviève Piérart [HETS-FR] et **Mélissa Arneton** [INS-HEA France]

Dans le champ du handicap et tout particulièrement de l'accompagnement à l'employabilité des jeunes à besoins particuliers, le recours au numérique est ambitionné comme un dispositif sociotechnique majeur notamment par l'UNESCO ou l'OMS. Cela soulève un certain nombre de questionnements et d'enjeux. Comment les professionnel·le·s mobilisent le numérique dans une pratique d'interactions avec l'apprenant·e, et entre apprenant·e·s, à besoins particuliers? Au-delà des enjeux techniques de l'accessibilité des outils, quels facteurs institutionnels sont mobilisés par les établissements et/ou les équipes pour mobiliser le numérique dans leurs missions? La réalité virtuelle pose-t-elle de nouveaux enjeux concernant la marge de manœuvre des acteurs et des collectivités ou renforce-t-elle des enjeux existant sur les potentialités de créativité et de détournement des usages prescrits des outils dans un paradigme inclusif? Ces aspects seront abordés au travers de la présentation de deux projets de recherche autour de la réalité virtuelle mené l'un en Suisse (ID-Tech) et l'autre en France (Vet-Reality), avec comme fil rouge l'*empowerment* en jeu dans ces processus.

Cultures juvéniles en ligne et hors ligne : quels enjeux pour le travail social hors murs ?

Mardi 20 juin 2023

17h15 - 18h45

Annamaria Colombo et **Marc Tadorian** (HETS-FR); **Adrien Oesch** et **Valmir Selimi** (REPER)

À Fribourg comme dans plusieurs villes de Suisse, les jeunes occupent les espaces urbains et les espaces numériques pour y développer des pratiques sociales et culturelles entre pairs et construire leur identité d'adulte. Comment prendre en compte les imbrications de ces espaces de socialisation en ligne et hors-ligne, qui sont vécus par les jeunes comme un continuum plutôt que des mondes séparés ? Quels enjeux cela pose-t-il pour les travailleurs et travailleuses sociales hors-murs qui accompagnent ces jeunes ?

Digitalisation et *Capacity building*: problématiser les enjeux et défis pour le travail social dans une approche holistique

Mardi 26 septembre 2023

17h15 - 18h45

Marie-Christine Ukelo-Mbolo Merga (HETS-FR); **Bhama Peerun Steiger** (docteure en sociologie)

Dans le cadre du développement et de la formation, la digitalisation devient un élément indispensable pour appréhender les contextes socio-économique, politique, culturel, et optimiser des potentialités d'apprentissage. Elle peut déclencher des changements dans les dynamiques de pouvoir, la relation avec les bénéficiaires/étudiant·e·s. Dans le cadre du projet « Ma Bonne contraception » (2018-21), qui visait une autonomie dans la gestion de leur santé sexuelle et reproductive pour des jeunes filles domestiques au Burkina Faso, il a été démontré que, si les nouvelles technologies permettent de trouver des alternatives et des palliatifs aux manquements « d'un environnement politique et économique de pénurie » (do Nascimento, 2005), ces alternatives interrogent au niveau culturel, environnemental, identitaire et social. En effet, pour les jeunes filles concernées et le contexte dans lequel elles sont insérées, cet outil interroge, perturbe, fascine. Le travail social se doit d'analyser l'appropriation et les impacts des nouvelles technologies par et pour les utilisatrices dans leur contexte de vie spécifique et singulière.

Toutes les conférences ont lieu à la Haute école de travail social Fribourg.

Merci de consulter les écrans d'accueil pour connaître la salle de chaque conférence.