

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Weiterbildung**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

#### **Präambel**

Derzeit bietet die HSA-FR verschiedene Kurse und spezielle Tagesanlässe an, die unterschiedlich organisiert werden. Für einige institutionelle Kurse und Veranstaltungen, die sich an ein spezielles Publikum richten, gelten besondere Allgemeine Geschäftsbedingungen.

#### **Allgemeines**

Die Kurse finden hauptsächlich in Französisch statt, können auf Anfrage aber auch auf Deutsch und bei gewissen Ausbildungen auf Mandatsbasis auch auf Italienisch durchgeführt werden.

Um die Partizipation und den Austausch zu erleichtern, ist die Zahl der Kursteilnehmenden grundsätzlich auf 25 Personen beschränkt.

#### **Einschreibebedingungen**

Für alle kurzen Ausbildungen erfolgt die Anmeldung online. Dazu müssen die Bedingungen (Voraussetzungen und erforderlichen Dokumente) berücksichtigt, die Anmeldefrist eingehalten sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen angenommen werden.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Empfangsbestätigung per E-Mail.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ist der Kurs ausgebucht oder wurde er annulliert, erhalten Sie eine schriftliche Mitteilung. Dasselbe gilt, wenn der Kurs doppelt angeboten wird.

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung per Post. Dieser liegen die letzten Informationen sowie eine Rechnung bei, welche vor Kursbeginn zu bezahlen ist.

Ab Erhalt des erforderlichen Betrages gilt die Anmeldung als definitiv (Anzahlung oder gesamter Kurstarif).

Für die Nachdiplomstudiengänge stehen normalerweise Kursbroschüren zur Verfügung. Um diese zu erhalten, wenden Sie sich bitte an das Weiterbildungssekretariat der HSA-FR:

Tel.: +41 (0) 26 429 62 70 (Montag bis Donnerstag von 9.00 bis 15.00 Uhr)

[formation.continue-ts@hefr.ch](mailto:formation.continue-ts@hefr.ch)

Für jeden Nachdiplomstudiengang gelten besondere Anmeldemodalitäten.

### **Kurszeiten**

Sofern nichts anderes angegeben: 8.55-12.25 Uhr und 13.35-17.05 Uhr.

### **Bestellung von Ausbildungen**

Für alle Bestellungen von Ausbildungen auf Anfrage einer Person oder Institution wenden Sie sich bitte an das Weiterbildungssekretariat der HSA-FR.

E-Mail: [formation.continue-ts@hefr.ch](mailto:formation.continue-ts@hefr.ch) - Tel. 026 429 62 70

[Zusätzliche Informationen zu den bestellten Ausbildungen...](#)

### **Rücktritt und Stornierung**

Für jede Ausbildung muss eine angemeldete Person ihren Rücktritt dem [Sekretariat der Weiterbildungsabteilung](#) schriftlich mitteilen.

Die HSA-FR behält sich das Recht vor, Kurse mit ungenügender Teilnehmerzahl abzusagen. Die Betroffenen werden nach Ablauf der Anmeldefrist schriftlich informiert.

Für Weiterbildungen gilt im Falle eines Rücktritts:

Bei einem Rücktritt des Kursteilnehmers bis 15 Tage vor Kursbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 60.- erhoben.

Bei einem Rücktritt innerhalb der 15 Tage vor Kursbeginn schuldet der Kursteilnehmer der HSA-FR 50 % der Kursgebühren.

Bei einem Rücktritt am ersten Kurstag werden die gesamten Kursgebühren in Rechnung gestellt.

Im Falle eines Rücktritts aus schwerwiegenden Gründen ist eine Anpassung des geschuldeten Betrags möglich, sofern ein ordnungsgemässer Nachweis erbracht wurde.

Für Nachdiplomstudiengänge muss eine Anzahlung von maximal einem Drittel der Gesamtkosten entrichtet werden. Dieser wird bei einem Rücktritt weniger als einen Monat vor Kursbeginn einbehalten. Wird der Rücktritt mehr als einen Monat vor Kursbeginn mitgeteilt, wird die Hälfte zurückerstattet.

### **Parking**

Auf dem Mozaik-Areal stehen keine Parkplätze zur Verfügung. Gebührenpflichtiges Parkieren an der Route des Arsenaux, beim Pérolles Centre, bei den Galeries du Rex oder bei der HTA-FR. Wir empfehlen Ihnen, die öffentlichen Verkehrsmittel zu benützen.

[Wegbeschreibung](#)

